



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ**

19.01.2023

№ 20

Об утверждении планов образовательных учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение распоряжения департамента образования администрации Города Томска от 13.01.2023 № 5р «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования г. Томска в 2022 году» в целях совершенствования и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы муниципальных учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году согласно приложениям №№1 – 15.

2. Руководителям муниципальных учреждений дополнительного образования, в целях популяризации сайта ГМУ (bus.gov.ru):

2.1. организовать информирование родителей о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана через официальный сайт учреждения, сайт ГМУ, о возможности размещения отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайтах информацией о планируемых мероприятиях и принимаемых мерах;

2.2. использовать возможность перекрестных ссылок на сайтах (официальный сайт учреждения, сайт bus.gov.ru) при размещении информации о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана.

3. Абрамовой М.И., начальнику отдела воспитания и дополнительного образования, осуществлять мониторинг выполнения мероприятий плана учреждениями дополнительного образования по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности и устранению замечаний, размещения необходимой информации на официальных сайтах учреждений и сайте ГМУ.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на Швайко И.В., заместителя начальника департамента образования.

Начальник департамента



М.Г. Савенков

Приложение № 2

к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 19.01.2023 № 20

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования
Дворец творчества детей и молодежи города Томска (ИНН 7018039450) на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте Показатель ДТДиМ – 99%	Ежедневная актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте	В течение 2023 года	Мокрецов М.В., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы Показатель ДТДиМ – 99%	Повышение комфортности условий для предоставления услуг посетителям. Внедрения механизма «Единого окна» в рамках отдела по работе с контингентом	В течение 2023 года	Цупенко О.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Показатель ДТДиМ – (92,8%)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов через организацию автостоянки для автотранспортных средств инвалидов (Оформление письма в администрацию г.Томска) и увеличение количества специальных табличек, дублирующих информацию для инвалидов по слуху и рению (при наличии финансирования)	В течение 2023 года	Дозморов М.С., заместитель директора		

Приложение № 3
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 19.01.2023 № 20

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного образовательного учреждения

дополнительного образования Детской школы искусств №4 г. Томска (ИНН 7021051601)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Регулярное обновление информационны х стендов	01.03.2023 (далее постоянно)	Ометова И.Д., заместитель директора по АХР		
2. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Регулярная актуализация информации на официальном сайте	01.03.2023 (далее постоянно)	Антипина А.А., заместитель директора по ИМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	Организация взаимодействия посетителей с проблемами слуха с персоналом посредством набора текста на мобильных устройствах	31.08.2023	Ометова И.Д., заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	Проведение инструктажа для сотрудников, обеспечивающих	03.02.2023	Масютина С.И., методист		

	первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственно м обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия				
	Включение раздела «Этикет общения и взаимодействия с обучающимися, родителями и посетителями» в программу вводного инструктажа	31.08.2023	Масютина С.И., методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Развитие услуг по дополнительном у образованию.	31.08.2023	Моторина Н.В., заместитель директора по УВР		