

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ ДО ДТДиМ на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                      |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Замечание устранено                                                                                                                   |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Наличие и понятность навигации внутри организации                                                                                                                    | Разработка и размещение навигации по образовательной организации.                                                                     | до 1 сентября 2020г.                 | Михалицина А.Е., художник – оформитель<br>Еремина Е.Г., зам. директора       |                                                         |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                    | Оформление письменных обращений в Администрацию Г. Томска по вопросу организации стоянки для автотранспорта инвалидов.                | до 1 сентября 2020 г.                | Дозморов М.С., зам. директора                                                |                                                         |                             |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                                                                                            |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Размещение навигационной информации для слепых и слабовидящих граждан (тактильные таблички со шрифтом Брайля).                                                                                                              | до 1 сентября 2020 г. | Зарубина Н.П., педагог адаптированной программы для слабовидящих<br>Михалицина А.Е., художник – оформитель |  |  |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                 | В рамках реализации образовательной программы по авиамоделированию для глухих и слабослышащих детей с группой работает сурдопереводчик.<br><br>Задача: разместить информацию о предоставлении данной услуги на сайте Дворца | до 1 марта 2020г.     | Мокрецов М.В,<br>зав.сектором                                                                              |  |  |
| Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению         | Замечание устранено                                                                                                                                                                                                         |                       |                                                                                                            |  |  |