



# Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

*январь 2020 г.*



- ООО «Демидург»  
в учреждениях дополнительного образования  
г.Томска
- на основании:  
п.6. ст. 95.2 Федерального Закона от 29.12.2012  
№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской  
Федерации»



# Лидеры рейтинга

- МАОУ «Планирование карьеры» 98,58 баллов
- МБОУ ДО ДДТ «Планета» 90,36 баллов
- МБОУ ДО ДДТ «Искорка» 90,16 баллов
- МАОУ ДО ДТДиМ 89,96 баллов
- МАОУ ДО ДЮЦ «Синяя птица» 89,74 баллов
- МАОУ ДО ДШИ № 4 88,10 баллов
- МАОУ ДО ДДТ «Созвездие» 87, 72 баллов

# Задачи НОК:



- ✓ Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации
- ✓ Оценка комфортности условий предоставления услуг
- ✓ Оценка доступности услуг для инвалидов
- ✓ Оценка доброжелательности, вежливости работников образовательной организации
- ✓ Оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организации



# Результаты НОК

- Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации **-98,5 баллов**
- Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг- **86 баллов**
- Показатели, характеризующие доступность условий для инвалидов и детей с ОВЗ-**68,5 баллов**



- Показатели, характеризующие удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников- **98,2 балла**

Из них:

- **97 баллов**- с администрацией
- **99 баллов** – работники, оказывающие непосредственную услугу- педагоги



- Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями организации образовательной деятельности:
  - готовы рекомендовать родственникам-99 баллов
  - удовлетворены организацией услуг (режим работы, расписание)-97 баллов

# Участники НОК



- Мужчины-1009
- Женщины-695

## Возраст

- 18-29 лет-93 человека
- 30-54 лет-1446 человек
- 55 лет и старше-55 человек
- Нет ответа-109 человек



**Спасибо за внимание!**